



LE BAGAGE DE L'ÉLU MSA DES CHARENTES 2020-2025

AI-JE
DROIT
À UN
DROIT ?

RDV PRESTATIONS

Ce dispositif d'accompagnement individuel permet de :

- S'assurer que l'adhérent et sa famille bénéficient bien de la totalité des droits auxquels ils peuvent prétendre et les informer sur leurs nouveaux droits.
- Accompagner les ressortissants MSA dans leurs démarches, notamment pour les demandes de prestations via l'espace sécurisé du site internet.
- Mettre en relation avec des partenaires, hors MSA, si besoin.



L'ensemble des droits est étudié lors d'un même rendez-vous en santé, prestations familiales, retraite.

Cibles



Les salariés et non salariés agricoles et leur famille.

Caractéristiques du service

- Service gratuit. Rendez-vous physique.
- Un contact préalable par la MSA est réalisé pour déterminer les éléments à fournir lors du rendez-vous. La personne reçue doit impérativement se munir des éléments demandés lors de la prise de rendez-vous. Si besoin, des éléments supplémentaires pourront être demandés.

Secteurs géographiques



Charente & Charente-Maritime

Rôle de l'élu

- Faire connaître ce dispositif et inviter les bénéficiaires à prendre rendez-vous sur leur espace privé MSA.
- Nous faire remonter des situations d'adhérents.
- Valoriser les rendez-vous auprès des partenaires locaux et relayer l'existence du dispositif auprès des acteurs locaux (mairie, associations, professionnels de santé...).

Chiffre clé

400 C'est le nombre de «RDV Prestations» que réalise la MSA des Charentes par an.

+ d'infos

charentes.msa.fr/lfy/rendez-vous-prestations

Contact MSA

Les animatrices de territoires.