



LE BAGAGE DE L'ÉLU MSA DES CHARENTES 2025-2030

AI-JE
DROIT
À UN
DROIT ?

RDV PRESTATIONS

Ce dispositif d'accompagnement individuel permet de :

- S'assurer que l'adhérent et sa famille bénéficient bien de la totalité des droits auxquels ils peuvent prétendre et les informer sur leurs nouveaux droits.
- Accompagner les ressortissants MSA dans leurs démarches, notamment pour les demandes de prestations via l'espace sécurisé du site internet.
- Mettre en relation avec des partenaires, hors MSA, si besoin.



L'ensemble des droits est étudié lors d'un même rendez-vous en santé, prestations familiales, retraite.

Cibles



Les salariés et non salariés agricoles et leur famille.

Caractéristiques du service

- Service gratuit. Rendez-vous physique.
- Un contact préalable par la MSA est réalisé pour déterminer les éléments à fournir lors du rendez-vous. La personne reçue doit impérativement se munir des éléments demandés lors de la prise de rendez-vous. Si besoin, des éléments supplémentaires pourront être demandés.

Secteurs géographiques



Charente & Charente-Maritime

Rôle de l' élu

- Faire connaître ce dispositif et inviter les bénéficiaires à prendre rendez-vous sur leur espace privé MSA.
- Nous faire remonter des situations d'adhérents.
- Valoriser les rendez-vous auprès des partenaires locaux et relayer l'existence du dispositif auprès des acteurs locaux (mairie, associations, professionnels de santé...).

Chiffre clé

420

C'est le nombre de «**RDV Prestations**» que réalise la MSA des Charentes par an.

+ d'infos

charentes.msa.fr/lfy/rendez-vous-prestations

Contact MSA

Les animateurs de territoires.