Je suis EXPLOITANT (E) AGRICOLE

L'essentiel DE MES DÉMARCHES MSA

msa santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

JE DÉMARRE MON ACTIVITÉ

1 Je me renseigne sur les statuts & démarches en ligne avec GUIDÉA : ICI

LE SAVIEZ-VOUS ? La MSA des Charentes présente ses services lors du stage 21h et lors de forums à l'installation.

2 Je demande mon RDV d'installation

Je créé «**Mon Espace Privé**» sur le site **charentes.msa.fr** pour effectuer ma demande de RDV en ligne **ou** je contacte la MSA au **05 46 97 50 50**.

JE SUIS AFFILIÉ(E) AU RÉGIME AGRICOLE & JE FAIS VALOIR MES DROITS

Je contacte la MSA par :

TÉLÉPHONE
05 46 97 50 50

OU

INTERNET
via **MON ESPACE PRIVÉ**
sur **charentes.msa.fr**

pour :

MES RDV PRESTATIONS

Famille, santé, retraite,
congés paternité/maternité

Je peux également consulter le portail : mes droits sociaux gouv.fr

MES RDV PROFESSIONNELS

pour :

- comprendre mes cotisations,
- obtenir des informations sur les options,
- comprendre ma facture...

JE PENSE À MA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Je contacte :

Mon conseiller prévention pour améliorer mes conditions de travail

(*ex* : diagnostic sécurité, aide pour la réalisation de mon DUERP, informations sur les formations proposées, aménagement de poste, accompagnement de projet (nouveau bâtiment ou activité)...) :

Charente-Maritime : **05 46 97 50 75** / Charente : **05 45 97 80 64**

la Santé au Travail pour une problématique de santé en lien avec mon activité professionnelle (maintien dans l'emploi)

Une même adresse mail pour les 2 services : secretariatsst@charentes.msa.fr

J'EMBAUCHE MON PREMIER SALARIÉ

Pour tout savoir sur l'embauche, **RDV sur le site internet de la MSA des Charentes**, rubrique **«Offre de services aux Employeurs»** avec :

- des fiches à destination des nouveaux salariés (français ou étrangers),
- un guide « **Je suis nouvel employeur** »,
- de la documentation sur **les webinaires** organisés par la MSA des Charentes

J'ACCEDE À LA RUBRIQUE

L'INFO UTILE

Pour les démarches en ligne à réaliser depuis **Mon espace privé**, je peux contacter en cas de besoin l'assistance internet au **03 20 900 500**.

J'AI UNE DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Je sollicite un RDV personnalisé pour trouver les solutions adaptés en fonction des difficultés de paiement (échéancier de paiement, aides aux paiements).

Je retrouve plus d'informations dans la rubrique : Soutien agri'

Dans tous les cas, je peux contacter directement le service par mail : recouvrement.blf@charentes.msa.fr ou accéder à **Mon Espace Privé** dans lequel je retrouve les services en ligne tels que *«Demande d'échéancier de paiement», «Demande de modulation des paiements»...*

J'AI BESOIN DE SOUTIEN

Je découvre les dispositifs à ma disposition :

AGRI'ÉCOUTE

un service d'écoute en cas de détresse

AGRI'ÉCOUTE
SERVICE D'ÉCOUTE 24H/24 ET 7J/7
DÉDIÉ AU MONDE AGRICOLE ET RURAL
09 69 39 29 19*
agriecoute.fr
*prix d'un appel local

L'AIDE AU RÉPIT

en cas d'épuisement professionnel

en savoir +

DISPOSITIFS DÉPARTEMENTAUX

La MSA des Charentes et ses partenaires mettent à disposition des documents pratiques recensant les aides disponibles, à consulter **ICI**

et aussi AGRI'SOUTIEN

c'est un accompagnement pluridisciplinaire et coordonné, associant les **travailleurs sociaux** et les **animateurs des territoires** avec les **élus MSA**. Le délégué MSA assure alors une veille sur le territoire.

En savoir + : https://charentes.msa.fr/lfp/soutien-exploitant

J'AI BESOIN D'ETRE REMPLACÉ (E)

Je prends des congés ou Je suis en formation ou j'ai un arrêt maladie ou j'ai un mandat professionnel

Je contacte les Services de Remplacement :

CHARENTE ou **CHARENTE-MARITIME**

Pour les **congés maternité/paternité**, je pense à envoyer ma demande d'allocation de remplacement auprès de la MSA dans les **30 jours avant la date présumée d'accouchement**.

JE CESSE MON ACTIVITÉ

1 JE PRENDS MA RETRAITE :

Je prends RDV avec la MSA
au **05 46 97 50 50** ou via **Mon Espace Privé**
pour connaître ma date de départ à la retraite

Je contacte la Chambre d'Agriculture pour préparer la transmission de mon exploitation

OU

2 JE CHANGE D'ACTIVITÉ :

Je prends RDV avec la MSA pour connaître mes démarches

Je contacte la Chambre d'Agriculture pour préparer la transmission de mon exploitation

LE SAVIEZ-VOUS ? Pour aider à préparer la retraite, la MSA organise des réunions d'informations collectives et individuelles.

LA MSA & LES ESPACES FRANCE SERVICES

JE RETROUVE TOUS LES SERVICES MSA AU SEIN DES ESPACES FRANCE SERVICES

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Les conseillers France Services sont là pour :

- m'accompagner dans mes démarches administratives,
- m'aider à l'utilisation des services en ligne du site charentes.msa.fr

Je consulte la liste sur le site internet de la MSA, rubrique «Votre MSA», puis «Nous contacter».