



Je suis
**EXPLOITANT (E)
AGRICOLE**

L'essentiel
DE MES
DÉMARCHES MSA



JE DÉMARRE MON ACTIVITÉ

1 Je me renseigne sur les statuts & démarches en ligne avec GUIDÉA :



La MSA des Charentes présente ses services lors du stage 21h et lors de forums à l'installation.

2 Je demande mon RDV d'installation

Je crée «**Mon Espace Privé**» sur le site charentes.msa.fr pour effectuer ma demande de RDV en ligne **ou** je contacte la MSA au **05 46 97 50 50**.

JE SUIS AFFILIÉ(E) AU RÉGIME AGRICOLE & JE FAIS VALOIR MES DROITS

Je contacte la MSA par :

TÉLÉPHONE
05 46 97 50 50

OU

INTERNET
via **MON ESPACE PRIVÉ**
sur charentes.msa.fr

pour :

MES RDV PRESTATIONS

Famille, santé, retraite,
congés paternité/maternité

Je peux également consulter
le portail :



MES RDV PROFESSIONNELS

pour :

- [comprendre mes cotisations](#),
- obtenir des informations sur les options,
- comprendre ma facture...

JE PENSE À MA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Je contacte :

➡ Mon conseiller prévention pour améliorer mes conditions de travail

(ex : diagnostic sécurité, aide pour la réalisation de mon DUERP, informations sur les formations proposées, aménagement de poste, accompagnement de projet (nouveau bâtiment ou activité)...):

Charente-Maritime : **05 46 97 50 75** / Charente : **05 45 97 80 64**

➡ la Santé au Travail pour une problématique de santé en lien avec mon activité professionnelle (maintien dans l'emploi)

Une même adresse mail pour les 2 services : secretariatsst@charentes.msa.fr



J'EMBAUCHE MON PREMIER SALARIÉ

Pour tout savoir sur l'embauche, **RDV sur le site internet de la MSA des Charentes**, rubrique «**Offre de services aux Employeurs**» avec :

- des fiches à destination des nouveaux salariés (français ou étrangers),
- un guide « **Je suis nouvel employeur** »,
- de la documentation sur **les webinaires** organisés par la MSA des Charentes



J'ACCÈDE
À LA RUBRIQUE

L'INFO
UTILE



Pour les démarches en ligne à réaliser depuis **Mon espace privé**, je peux contacter en cas de besoin l'assistance internet au **03 20 900 500**.

J'AI UNE DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Je sollicite un RDV personnalisé pour trouver les solutions adaptés en fonction des difficultés de paiement (échéancier de paiement, aides aux paiements).

➔ Je retrouve plus d'informations dans la rubrique : 

Dans tous les cas, je peux contacter directement le service par mail : recouvrement.blf@charentes.msa.fr ou accéder à **Mon Espace Privé** dans lequel je retrouve les services en ligne tels que «*Demande d'échéancier de paiement*», «*Demande de modulation des paiements*»...



J'AI BESOIN DE SOUTIEN

Je découvre les dispositifs à ma disposition :

AGRI'ÉCOUTE

un service d'écoute
en cas de détresse

AGRI'ÉCOUTE

SERVICE D'ÉCOUTE 24H/24 ET 7J/7
DÉDIÉ AU MONDE AGRICOLE ET RURAL

☎ 09 69 39 29 19*
💬 agriecoute.fr

*prix d'un appel local

L'AIDE AU RÉPIT

en cas d'épuisement
professionnel



DISPOSITIFS DÉPARTEMENTAUX

La MSA des Charentes et ses partenaires mettent à disposition des documents pratiques recensant les aides disponibles, à consulter [ICI](#)

et aussi **AGRI'SOUTIEN**

c'est un accompagnement pluridisciplinaire et coordonné, associant les **travailleurs sociaux** et les **animateurs des territoires** avec les **élus MSA**. Le délégué MSA assure alors une veille sur le territoire.

➔ En savoir + : <https://charentes.msa.fr/lfp/soutien-exploitant>

J'AI BESOIN D'ÊTRE REMPLACÉ (E)

**Je prends des congés ou Je suis en formation
ou j'ai un arrêt maladie ou j'ai un mandat professionnel**

Je contacte les Services de Remplacement :

CHARENTE

OU

CHARENTE-MARITIME



Pour les **congés maternité/paternité**, je pense à envoyer ma demande d'allocation de remplacement auprès de la MSA dans les **30 jours avant la date présumée d'accouchement**.

JE CESSE MON ACTIVITÉ

1

JE PRENDS MA RETRAITE :

Je prends RDV avec la MSA

au **05 46 97 50 50** ou via **Mon Espace Privé**
pour connaître ma date de départ à la retraite



Je contacte la Chambre d'Agriculture pour
préparer la transmission de mon exploitation



Pour aider à préparer la retraite, la MSA organise des réunions d'informations collectives et individuelles.

2

JE CHANGE D'ACTIVITÉ :

Je prends RDV avec la MSA pour
connaître mes démarches

OU



Je contacte la Chambre d'Agriculture
pour préparer la transmission de mon exploitation

LA MSA & LES ESPACES FRANCE SERVICES



JE RETROUVE TOUS LES SERVICES MSA AU SEIN DES ESPACES FRANCE SERVICES



Les conseillers France Services sont là pour :

- m'accompagner dans mes démarches administratives,
- m'aider à l'utilisation des services en ligne du site charentes.msa.fr



**Je consulte la liste sur le [site internet de la MSA](https://charentes.msa.fr), rubrique «Votre MSA»,
puis «Nous contacter».**